



Comisiones, Fecu, Producción y mucho más.

¿Qué puedo realizar en servicios de información?

**AQUÍ PODRAS ACCEDER A TODAS LAS RESPUESTAS DE DUDAS Y CONSULTAS
QUE NOS REALIZAN**

¿Qué puedo realizar en servicios de información?

A continuación, revisaremos paso a paso los procesos que podemos realizar en servicios de información correspondiente a: revisión de Comisiones, búsqueda y descarga de Fecu, resumen de producción por periodo.

1. Ingresamos a la Oficina Virtual, y desde accesos rápidos seleccionamos servicios de información.



2. Cuando nos muestre la información, seleccionamos estas en: Bci Vida

os de información Estás en Seguros Generales **Bci Vida**

Cancelaciones Cobranza Comisiones Fecu Producción Siniestros Cerrar X

Búsqueda Datos Cancelaciones Vida

*Información Actualizada al día lunes, 24 de febrero de 2025

SUCURSAL SELECCIONE SUCURSAL ▼ RAMO SELECCIONE RAMO ▼ RUT DEUDOR Ej. 13111222-1 **BUSCAR**

Ingresar tu búsqueda

Para revisar las comisiones:

3. En Comisiones tenemos que seleccionar un periodo y en quincena siempre se deberá seleccionar primera, los siguientes campos: rut, ramo y sucursal se deben dejar en blanco.

Cancelaciones Cobranza **Comisiones** Fecu Producción Siniestros Cerrar X

Búsqueda Datos Comisiones Vida *Información Actualizada al día lunes, 24 de febrero de 2025

PERIODO: Ej. 08/2020

QUINCENA: SELECCIONE QUINCENA ^

RUT: Ej. 13111222-1 SIN PUNTOS, CON GUIÓN

RAMO: SELECCIONE RAMO v

SUCURSAL: SELECCIONE SUCURSAL v

BUSCAR

2025

Ene Feb Mar Abr

May Jun Jul Ago

Sep Oct Nov Dic



PRIMERA

SEGUNDA

Ingres tu búsqueda

4. Luego de buscar, obtendremos nuestras comisiones correspondientes al mes consultado, para poder realizar la facturación, de igual manera podemos identificar que seguro se encuentra vigente y cual ya no esta vigente.

| RESUMEN DE COMISIONES | | | | | | | | | |
|-----------------------|-----------|----------------|-------------|------------|--------------------|---------------------|--|--|--|
| Haberes | Iva | Total General | Neto Afecto | IVA Afecto | Total Orden Afecto | Orden Compra Afecto | | | |
| \$ 5.295 | \$ 0 | \$ 4.567 | \$ 5.295 | \$ 728 | \$ 4.567 | CV13422 | | | |
| Descuentos | Retención | Líquido a Pago | Neto Exento | IVA Exento | Total Orden Exento | Orden Compra Exento | | | |
| \$ 0 | \$ 728 | \$ 4.567 | \$ 0 | \$ 0 | \$ 0 | - | | | |

| Rut Contratante | Nombre Contratante | Póliza | Nº Documento | Ramo | Moneda | Prima Neta | Comisión | Estado | Acciones |
|-----------------|--------------------|-----------|--------------|------------------------------|--------|------------|----------|------------|---|
| 20.484.8 | JEAN MI | U-P-2662. | 2662. | CATASTROFICO OFICINA VIRTUAL | UF | \$0.26 | \$999 | VIGENTE |  |
| 27.613.1 | KARLENY M | M-P-2626 | 2626 | SEGURO SALUD INDIVIDUAL | UF | \$0.75 | \$4.296 | NO VIGENTE |  |


Para descarga de Fecu:

3. En fecu, seleccionamos el periodo correspondiente y buscamos.

Cancelaciones Cobranza Comisiones **Fecu** Producción Sinistros Cerrar X

Búsqueda Datos Fecu Vida *Información Actualizada al día Lunes, 24 de febrero de 2025

PERIODO

Ej. 08/2020  **BUSCAR**

← 2025 →

Ene Feb Mar Abr

May Jun Jul Ago

Sep Oct Nov Dic

Ingresar tu búsqueda

4. Seleccionamos descargar pdf

DESCARGAR PDF **DESCARGAR XLS**

| Cód. Ramo | Descripción Ramo | Monto Comisión | Monto Producción | Monto Premios |
|-----------|--------------------|----------------|------------------|---------------|
| 109 | SALUD (INDIVIDUAL) | \$88.794 | \$661.698 | \$0 |
| | TOTAL | \$88.794 | \$661.698 | \$0 |

5. Obtendrán un archivo con el siguiente formato.

Oficina Virtual



Búsqueda Datos Fecu

| Código Ramo | Ramo | Monto Comisión | Monto Producción | Monto Premios |
|-------------|--------------------|----------------|------------------|---------------|
| 109 | SALUD (INDIVIDUAL) | \$ 88.794 | \$ 661.698 | \$ 0 |
| TOTAL | | \$ 88.794 | \$ 661.698 | \$ 0 |

Para revisar el resumen de producción:

3. En Producción, seleccionamos tipo de negocio individual y el periodo correspondiente, buscamos.

Cancelaciones Cobranza Comisiones Fecu **Producción** Siniestros Cerrar X

Búsqueda Datos Producción Vida *Información Actualizada al día lunes, 24 de febrero de 2025

TIPO NEGOCIO SELECCIONE TIPO
COLECTIVO
INDIVIDUAL

PERIODO EJ. 08/2020
RAMO SELECCIONE RAMO
RUT CONTRATANTE EJ. 13111222-1
TIPO DOCUMENTO SELECCIONE TIPO
N° DOCUMENTO 1234567
ESTADO SELECCIONE ESTAI
SUCURSAL SELECCIONE SUCL
BUSCAR

2025
Ene Feb Mar Abr
May Jun Jul Ago
Sep Oct Nov Dic

Ingresa tu búsqueda

4. Aparecerán todas las ventas realizadas, podemos descargarlas y ver el medio de pago, asegurados, monto, etc.

[DESCARGAR XLS](#)

| Rut Contratante | Nombre Contratante | Nº Documento | Ramo | Vigencia | Moneda | Prima Neta | Items | Siniestro | Endoso | Estado | Comisiones | Acciones |
|-----------------|--------------------|--------------|------------------------------------|--------------------------|-------------------------|------------|-------|-----------|--------|---------|------------|---|
| 20.099 | PABLO A. | U-P-2913 | CATASTROFICO OFICINA VIRTUAL | 06-12-2024 05-12-2025 | UNIDAD DE FOMENTO | 0 | 0 | 0 | 0 | VIGENTE | 10% |  |
| 5.167 | MARIA C | U-P-2910 | CATASTROFICO OFICINA VIRTUAL | 02-12-2024 01-12-2025 | UNIDAD DE FOMENTO | 1 | 0 | 0 | 0 | VIGENTE | 10% |  |



**¡PROTEGEMOS LO QUE
MÁS QUIERES!**

