



## **Contáctenos**

**Salud y Vida informativo a corredores**

**AQUÍ PODRAS ACCEDER Y SOLICITAR TODAS LAS GESTIONES QUE  
NECESITES REALIZAR**

## ¿Cómo utilizarlo?

Ingresamos al sito web <https://clientes.bciseguros.cl/HomePrivado/LinkLogin?> donde se deberán registrar con su rut y contraseña, al ingresar debemos seleccionar el rol corredor.

### Acceso en Linea

RUT

CLAVE

Este campo es requerido

**INGRESA**

¿No tienes cuenta? [Regístrate aquí](#)

¿Olvidaste tu clave? [Recupera tu clave aquí](#)



### Acceso en Linea

Rol

Asegurado

- Seleccione -

Asegurado

Compañía

**Corredor**

Ingresar a contáctenos

Corredor

¡Bienvenido Denisse Alexandra! [Salir](#)

Inicio

Reembolsos

Estado Reembolso

Consulta de Pólizas

Mantenciones Asegurados

Consulta Cobranzas

Consulta Cuenta Corriente

Mi Producción

**Contáctenos**

Incorporaciones

Aquí podrás ingresar requerimientos seleccionando la opción de Ir Al Formulario Contáctenos.

## Contáctenos

Seleccione al sitio que desea ir



### Ir Al Formulario Contáctenos

Esta opción permite ir al formulario de contáctenos.



### Mis Solicitudes De Contáctenos.

Esta opción permite ver las solicitudes de contáctenos.



Ingresamos los datos correspondientes a la póliza y asegurado que solicitan/necesitan el requerimiento.

### Completa los datos

Número Póliza \*

Ej. 12345678

Rut Asegurado \*

Ej. 13.831.472-1

Correo Electrónico \*

Ej. davidmorgado@gmail.com

Teléfono:

999999999

Correos electrónico adicional

Ej. davidmorgado@gmail.com



Agregar nuevo correo electrónico

Añadimos el área y motivo correspondiente al requerimiento.

Para el área de siniestros Vida y Salud, estas son los motivos de consultas que se puedan realizar:

Area *	Motivo Consulta *
<input type="text" value="SINIESTROS VIDA Y SALUD"/>	<input type="text" value="Seleccione una opción"/>
Ejecutivo *	<input type="text" value="Seleccione una opción"/>
<input type="text" value="Asignación Automática"/>	<input type="text" value="Consulta estado de siniestro"/> <input type="text" value="Reingreso de siniestro"/> <input type="text" value="Apelación reembolso"/> <input type="text" value="Consulta pago de liquidación"/> <input type="text" value="Solicitud de prórroga"/> <input type="text" value="Autorizaciones Compañía convenio marco"/> <input type="text" value="Problemas servicio en línea"/>

Para el área Producción, estas son los motivos de consultas que se puedan realizar:

Area *	Motivo Consulta *
<input type="text" value="PRODUCCION"/>	<input type="text" value="Seleccione una opción"/>
Ejecutivo *	<input type="text" value="Seleccione una opción"/>
<input type="text" value="Asignación Automática"/>	<input type="text" value="Modificación o Actualización de datos"/> <input type="text" value="Consulta datos póliza o cliente"/> <input type="text" value="Envío Documentos"/> <input type="text" value="Bajas o Exclusión"/> <input type="text" value="Incorporación"/> <input type="text" value="Traspaso o cambio de grupo"/>



Para finalizar la solicitud rellenos los campos obligatorios con una pequeña descripción de lo que necesitamos, adjunto ejemplos de solicitudes:

### Ejemplo 1:

Area \*

PRODUCCION



Motivo Consulta \*

Consulta datos póliza o cliente



Ejecutivo \*

Asignación Automática



Asunto de la consulta \*

Solicitud póliza

Cuéntenos más acerca de su consulta \*

Solicito el documento de la póliza 2930671

## Ejemplo 2:


Area \*

PRODUCCION 

Ejecutivo \*

Asignación Automática 

Motivo Consulta \*

Modificación o Actualización de datos 

Asunto de la consulta \*

Modificación de datos en la póliza

Cuéntenos más acerca de su consulta \*

Solicito el cambio de información del nombre de la asegurada en la póliza 2930671.  
Estos son los datos actualizados para realizar la modificación:  
Nombre: Juan Manuel Herrera Pérez.

Enviamos la solicitud y queda registrada la solicitud con un numero de atención e indican de forma inmediata el tiempo de respuesta.

Bci Seguros - Formulario Contáctenos

Estimado BCI SEGUROS VIDA S.A.

Se ha registrado su consulta con éxito, su **número de atención es el siguiente : 17174949**

Responderemos su consulta en los próximos 2 días hábiles.

Aceptar

Para revisar las respuestas a las solicitudes ingresadas seleccionamos Mis Solicitudes De Contáctenos.

Contáctenos

Seleccione al sitio que desea ir



**Ir Al Formulario Contáctenos**

Esta opción permite ir al formulario de contáctenos.



**Mis Solicitudes De Contáctenos.**

Esta opción permite ver las solicitudes de contáctenos.

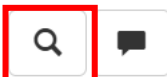
Aquí encontraras todas las solicitudes realizadas con las respuestas correspondientes en el plazo indicado, en el estado podemos ver si la solicitud ya se encuentra con la respuesta, para revisarla, apretamos la lupa.

Buscar Solicitud de Contacto

Nro. Solicitud	Rut Asegurado	Motivo	Fecha Desde	Fecha Hasta	Buscar
<input type="text" value="Ej: 12345"/>	<input type="text" value="Ej: 12333444"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text" value="Ej: 01/01/2020"/>	<input type="text" value="Ej: 31/12/2020"/>	<input type="button" value="Buscar"/>

Numero de Atención	Fecha de Solicitud	Estado	Motivo Solicitud
+ 17174949	10-02-2025	Ingresado	PRODUCCION - Consulta datos póliza o cliente
+ 17171436	07-02-2025	Ingresado	PRODUCCION - Bajas o Exclusión
+ 17171435	07-02-2025	Ingresado	PRODUCCION - Bajas o Exclusión
+ 17171139	07-02-2025	Ingresado	PRODUCCION - Incorporación
- 17156775	04-02-2025	Respondida	PRODUCCION - Bajas o Exclusión

Acción





## Adjunto ejemplos de respuestas:

## Ejemplo 1:

<a href="#">Estado de Solicitudes</a>		<a href="#">Resumen</a>	
Estado: Respondida			
N°	Fecha	Hora	Observaciones
0	04/02/2025	16:46	<b>Usuario:</b> Estimados favor excluir Rut 1.111.111-1, Juan Manuel Herrera Pérez, a contar desde noviembre 2028. <a href="#">exclusion.pdf</a>
1	05/02/2025	9:34	<b>Resolutor:</b> Estimado Cliente: Buenos días. Se realiza exclusión, tener en cuenta que solo se pueden excluir maximo con 30 días de retroactividad. Saludos Pamela Orostegui P. ¿Tienes dudas? Puedes ingresar a nuestra página web oficinavirtual. bciseguros.cl ,

## Ejemplo 2:

Estado de Solicitudes

Resumen

Estado: Respondida

N°	Fecha	Hora	Observaciones
0	30/01/2025	9:02	<b>Usuario:</b> ESTIMADOS FAVOR DAR D EBA IA A LAS SIGUIENTES PERSONAS DE LA POLIZA 2999 A CONTAR DEL 29-01-2025 1. Juan Manuel Herrera Pérez, rut 1.111.111-1 y José Ignacio Herrera Pérez, rut 2.222.222-2  <a href="#">bajas 30-01-2025.pdf</a>
1	30/01/2025	13:12	<b>Resolutor:</b> Estimado Cliente: Estimada, Informo que cambio de grupo en póliza 1506227 fue realizado, con respecto a la póliza 1506334 Asegurado no figura vigente. favor enviar documentación o respaldo de la solicitud de ingreso. Saludos. Pamela

En caso de no contar con el acceso mandar mail a [Denisse.moya@bciseguros.com](mailto:Denisse.moya@bciseguros.com) con los siguientes datos:

Rut corredor; Nombre Completo; Mail. (Solo para solicitud de creación de perfil)



**¡PROTEGEMOS LO QUE  
MÁS QUIERES!**

