

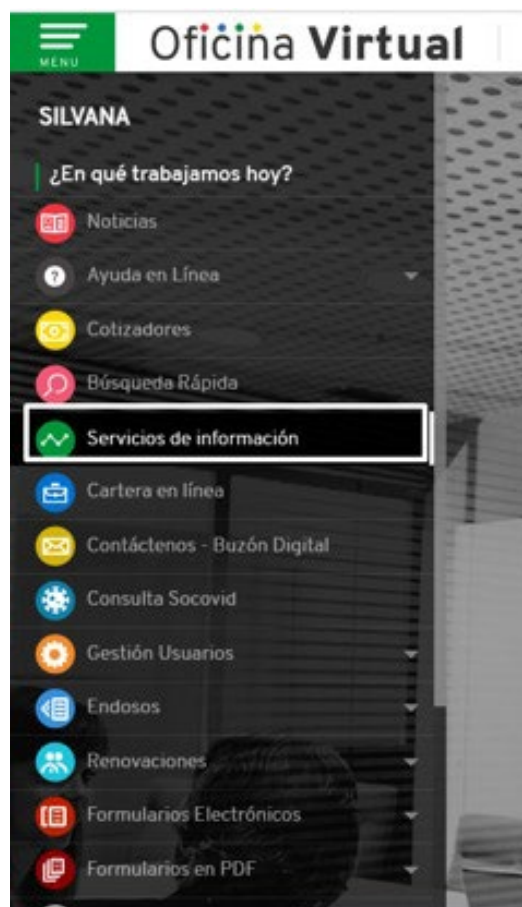
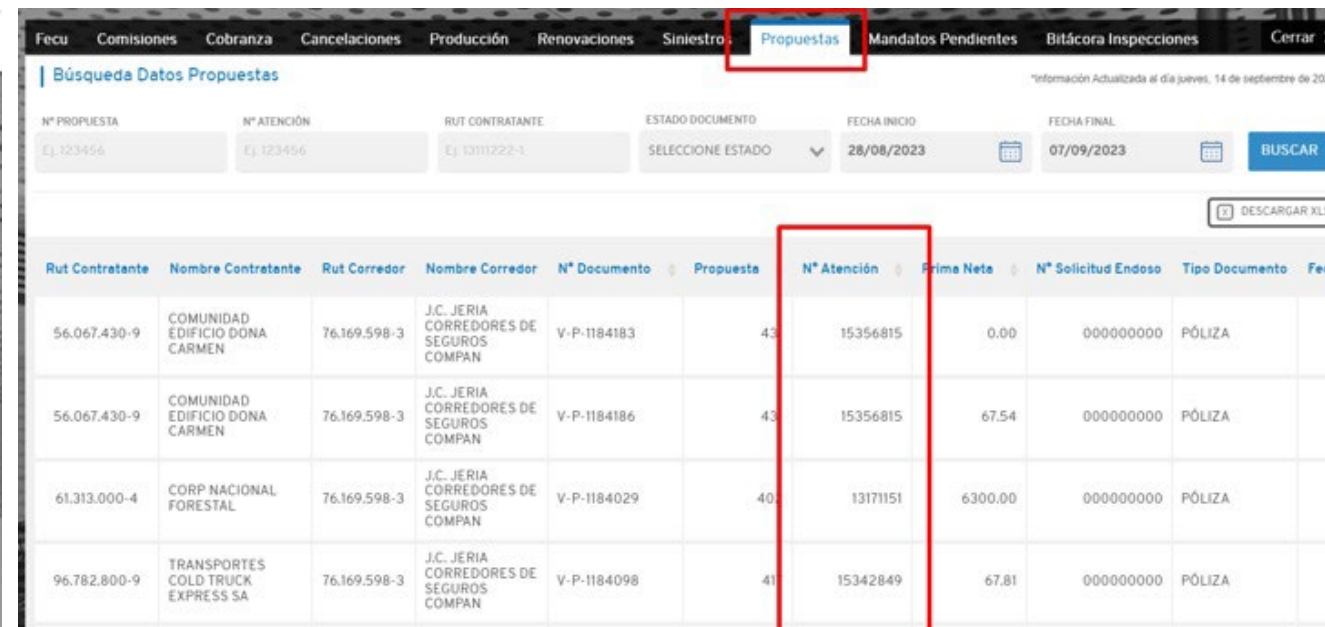


PREGUNTAS FRECUENTES



¿CÓMO PUEDO VER EL ESTADO DE MIS PROPUESTAS INGRESADAS A BCI?

- En la sección “**Servicios de Información**” del menú principal, puedes revisar el estado de tus propuestas, aquí encontrarás mayor detalle, incluyendo la razón de los rechazos.
- El número de atención corresponde al número que entrega el buzón digital.

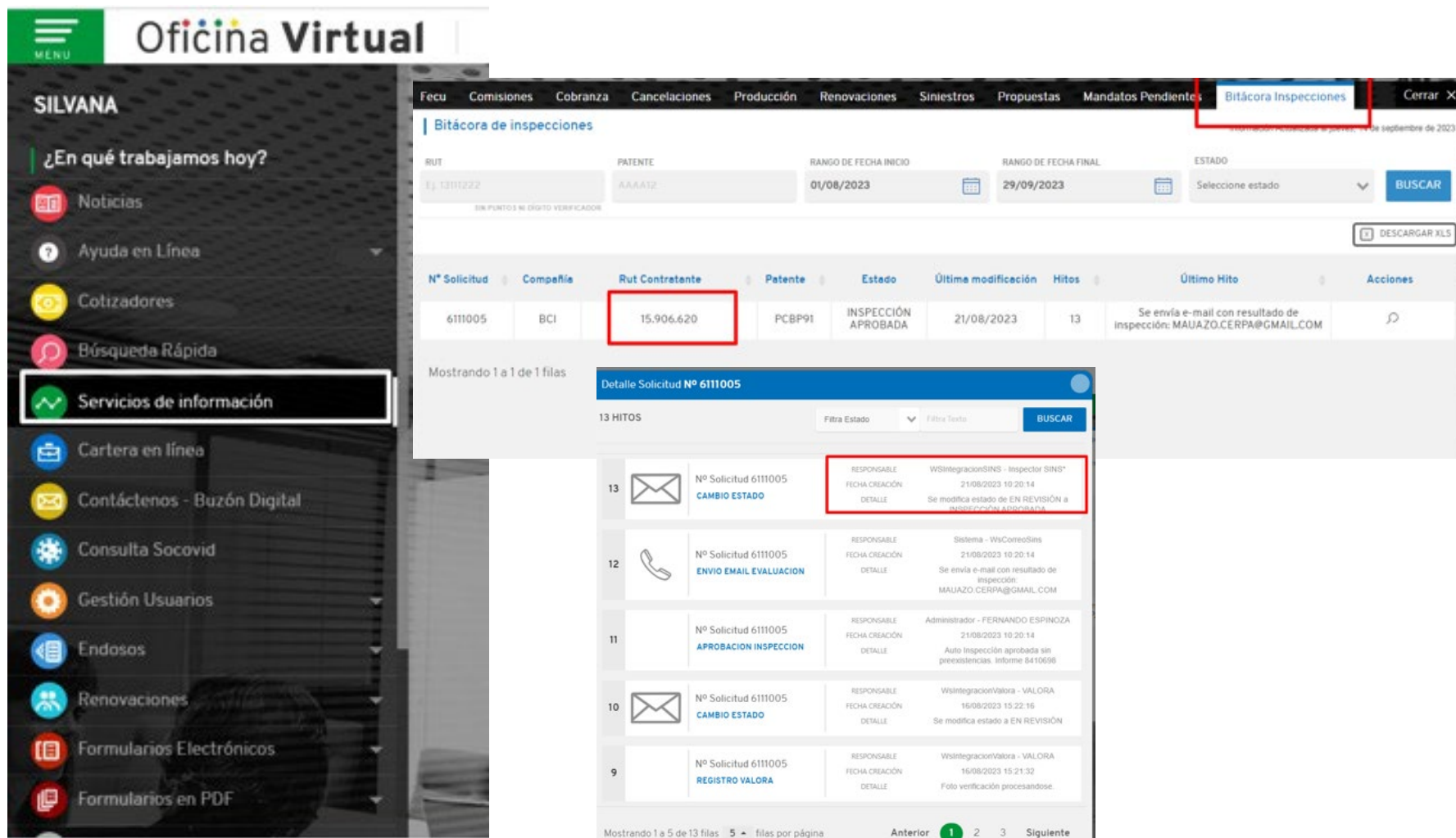
The image shows the 'Propuestas' section of the BCI system. The 'Propuestas' menu item is highlighted with a red box. Below it is a search filter section with fields for 'N° PROPUESTA', 'N° ATENCIÓN', 'RUT CONTRATANTE', 'ESTADO DOCUMENTO', 'FECHA INICIO', and 'FECHA FINAL'. A 'BUSCAR' button is present. Below the search filters is a table with the following columns: 'Rut Contratante', 'Nombre Contratante', 'Rut Corredor', 'Nombre Corredor', 'N° Documento', 'Propuesta', 'N° Atención', 'Prima Neta', 'N° Solicitud Endoso', 'Tipo Documento', and 'Fech'. The table contains four rows of data. The 'N° Atención' and 'Prima Neta' columns are highlighted with a red box.

| Rut Contratante | Nombre Contratante | Rut Corredor | Nombre Corredor | N° Documento | Propuesta | N° Atención | Prima Neta | N° Solicitud Endoso | Tipo Documento | Fech |
|-----------------|-----------------------------------|--------------|---|--------------|-----------|-------------|------------|---------------------|----------------|------|
| 56.067.430-9 | COMUNIDAD EDIFICIO DONA CARMEN | 76.169.598-3 | J.C. JERIA CORREDORES DE SEGUROS COMPAN | V-P-1184183 | 43 | 15356815 | 0.00 | 000000000 | PÓLIZA | |
| 56.067.430-9 | COMUNIDAD EDIFICIO DONA CARMEN | 76.169.598-3 | J.C. JERIA CORREDORES DE SEGUROS COMPAN | V-P-1184186 | 43 | 15356815 | 67.54 | 000000000 | PÓLIZA | |
| 61.313.000-4 | CORP NACIONAL FORESTAL | 76.169.598-3 | J.C. JERIA CORREDORES DE SEGUROS COMPAN | V-P-1184029 | 40 | 13171151 | 6300.00 | 000000000 | PÓLIZA | |
| 96.782.800-9 | TRANSPORTES COLD TRUCK EXPRESS SA | 76.169.598-3 | J.C. JERIA CORREDORES DE SEGUROS COMPAN | V-P-1184098 | 41 | 15342849 | 67.81 | 000000000 | PÓLIZA | |

¿CÓMO PUEDO VER EL ESTADO DE LAS INSPECCIONES DE MIS CLIENTES?

En la sección **“Servicios de Información”** del menú principal, puedes revisar el estado de las inspecciones de tus clientes.

Puedes ver el detalle de todas las interacciones de la cía y el cliente, con fecha y hora.



Oficina Virtual

SILVANA

¿En qué trabajamos hoy?

- Noticias
- Ayuda en Línea
- Cotizadores
- Búsqueda Rápida
- Servicios de información**
- Cartera en línea
- Contáctenos - Buzón Digital
- Consulta Socovid
- Gestión Usuarios
- Endosos
- Renovaciones
- Formularios Electrónicos
- Formularios en PDF

Bitácora de inspecciones

Fecu Comisiones Cobranza Cancelaciones Producción Renovaciones Sinistros Propuestas Mandatos Pendientes **Bitácora Inspecciones** Cerrar

RUT: 1311222 PATENTE: AAAA12 RANGO DE FECHA INICIO: 01/08/2023 RANGO DE FECHA FINAL: 29/09/2023 ESTADO: Seleccione estado **BUSCAR**

DESCARGAR XLS

| N° Solicitud | Compañía | Rut Contratante | Patente | Estado | Última modificación | Hitos | Último Hito | Acciones |
|--------------|----------|-----------------|---------|---------------------|---------------------|-------|---|----------|
| 6111005 | BCI | 15.906.620 | PCBP91 | INSPECCIÓN APROBADA | 21/08/2023 | 13 | Se envía e-mail con resultado de Inspección: MAUAZO.CERPA@GMAIL.COM | |

Mostrando 1 a 1 de 1 filas

Detalle Solicitud Nº 6111005

13 HITOS

| Nº | Icono | Nº Solicitud | Acción | RESPONSABLE | FECHA CREACIÓN | DETALLE |
|----|-------|----------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------|---|
| 13 | ✉ | Nº Solicitud 6111005 | CAMBIO ESTADO | WsiintegracionSINS - Inspector SINS* | 21/08/2023 10:20:14 | Se modifica estado de EN REVISIÓN a Inspección Aprobada. |
| 12 | ☎ | Nº Solicitud 6111005 | ENVIO EMAIL EVALUACION | Sistema - WsCorreoSins | 21/08/2023 10:20:14 | Se envía e-mail con resultado de Inspección: MAUAZO.CERPA@GMAIL.COM |
| 11 | | Nº Solicitud 6111005 | APROBACION INSPECCION | Administrador - FERNANDO ESPINOZA | 21/08/2023 10:20:14 | Auto Inspección aprobada sin preexistencias. Informe 8410698 |
| 10 | ✉ | Nº Solicitud 6111005 | CAMBIO ESTADO | WsiintegracionValora - VALORA | 16/08/2023 15:22:16 | Se modifica estado a EN REVISIÓN |
| 9 | | Nº Solicitud 6111005 | REGISTRO VALORA | WsiintegracionValora - VALORA | 16/08/2023 15:21:32 | Foto verificación procesandose. |

Mostrando 1 a 5 de 13 filas 5 - filas por página Anterior 1 2 3 Siguiente

¿CÓMO PUEDO INGRESAR UN NUEVO EJECUTIVO DE MI CORREDORA A LA OFICINA VIRTUAL?

- En la opción “**Gestión de usuarios**” del menú principal, debe seleccionar “**Agregar Usuario**”.
- Ingresas la información del nuevo ejecutivo y pinchas en **GUARDAR**.
- ▲ Le llegará un correo electrónico al ejecutivo para activar su clave.
- Este nuevo ejecutivo tendrá los mismos accesos que el corredor original, menos la información de FECU y Comisiones.

Oficina Virtual

Registro de nuevo usuario

RUT
Ej. 1311222-1

NOMBRE
Ej. Mario

REGIÓN
SELECCIONE REGIÓN

DIRECCIÓN
Ej. Huertanos 1189

EMAIL
Ej. email@gmail.com

PRIMER APELLIDO
Ej. Gómez

COMUNA
SELECCIONE COMUNA

TELÉFONO
Ej. 322123454

SEGUNDO APELLIDO
Ej. Gómez

LOCALIDAD
SELECCIONE LOCALIDAD

CELULAR
Ej. 981234654

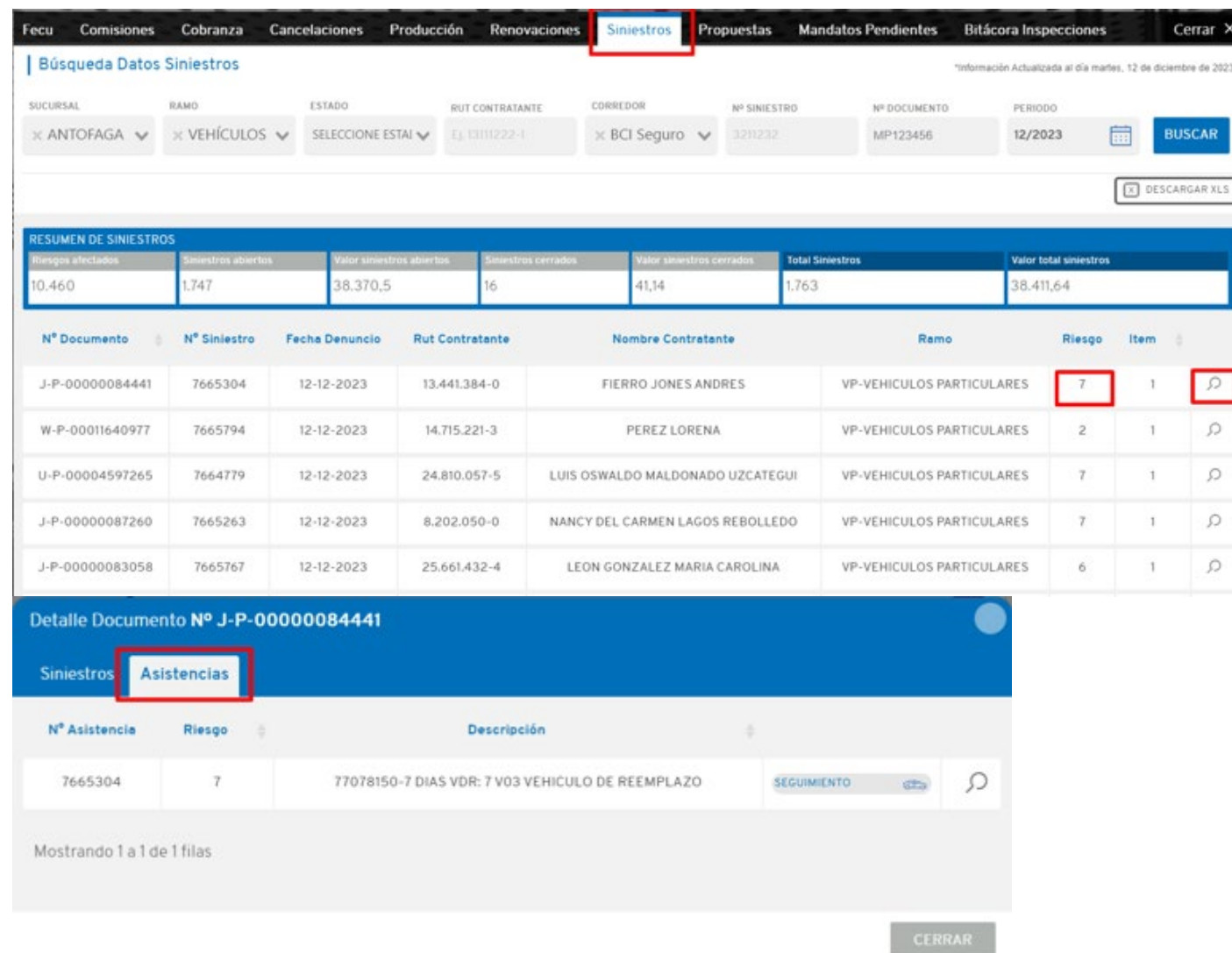
GUARDAR

¿CUÁL ES EL % DE COMISIÓN ESTÁNDAR DE LOS PRODUCTOS DE LA OV?

| Producto | Comisión de Intermediación |
|--------------------------|---|
| Mini flota particular | 15% de la prima neta con deducible / 12% de la prima neta Sin Deducible |
| Mini flota comercial | 15% de la prima neta con deducible / 12% de la prima neta Sin Deducible |
| Vehículo pesado | 12% prima neta |
| Incendio Comercial | 14% Cobertura de Incendio / 8% Sismo / 10% Otras coberturas |
| Incendio Comunidades | 14% Cobertura de Incendio / 8% Sismo / 10% Otras coberturas |
| Equipo movil | 10% de la prima neta |
| Todo riesgo construcción | 14% de la prima neta |
| Transporte terrestre | 14% de la prima neta |
| Accidentes Personales | 25% de la prima neta |
| Responsabilidad Civil | 15% de la prima neta |
| Vehículo Liviano | 15% de la prima neta con deducible |
| RCI | 10% de la prima neta |
| Salud Individual | 15% de la prima neta |
| Catastrofico | 10% de la prima neta |
| SOAP | 10% de la prima neta |
| Hogar | Incendio 25%/ Sismo 10%/ otro 15% de la prima neta |
| AP Personas | 10% de la prima neta |
| Conductor turismo | 10% de la prima neta |
| Asistencia en viaje | 10% de la prima neta |
| Viajero frecuente | 10% de la prima neta |

¿DÓNDE PUEDO VER LAS ASISTENCIAS AL VEHÍCULO SOLICITADAS POR MIS CLIENTES?

En la sección “**Servicios de Información**” del menú principal, Sección Siniestros, puedes ver las asistencias solicitadas por tus clientes. Los riesgos N°7 corresponden a Asistencias.



Búsqueda Datos Siniestros *Información Actualizada al día martes, 12 de diciembre de 2023

SUCURSAL: ANTOFAGA | RAMO: VEHÍCULOS | ESTADO: SELECCIONE ESTAI | RUT CONTRATANTE: Ej. 1311222-1 | CORREDOR: BCI Seguro | Nº SINIESTRO: 3211232 | Nº DOCUMENTO: MP123456 | PERIODO: 12/2023 BUSCAR

DESCARGAR XLS

| Riesgos afectados | Siniestros abiertos | Valor siniestros abiertos | Siniestros cerrados | Valor siniestros cerrados | Total Siniestros | Valor total siniestros |
|-------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|---------------------------|------------------|------------------------|
| 10.460 | 1.747 | 38.370,5 | 16 | 41,14 | 1.763 | 38.411,64 |

| Nº Documento | Nº Siniestro | Fecha Denuncio | Rut Contratante | Nombre Contratante | Remo | Riesgo | Item |
|-----------------|--------------|----------------|-----------------|----------------------------------|---------------------------|--------|------|
| J-P-0000084441 | 7665304 | 12-12-2023 | 13.441.384-0 | FIERRO JONES ANDRES | VP-VEHICULOS PARTICULARES | 7 | 1 |
| W-P-00011640977 | 7665794 | 12-12-2023 | 14.715.221-3 | PEREZ LORENA | VP-VEHICULOS PARTICULARES | 2 | 1 |
| U-P-00004597265 | 7664779 | 12-12-2023 | 24.810.057-5 | LUIS OSWALDO MALDONADO UZCATEGUI | VP-VEHICULOS PARTICULARES | 7 | 1 |
| J-P-0000087260 | 7665263 | 12-12-2023 | 8.202.050-0 | NANCY DEL CARMEN LAGOS REBOLLEDO | VP-VEHICULOS PARTICULARES | 7 | 1 |
| J-P-0000083058 | 7665767 | 12-12-2023 | 25.661.432-4 | LEON GONZALEZ MARIA CAROLINA | VP-VEHICULOS PARTICULARES | 6 | 1 |

Detalle Documento Nº J-P-0000084441

Siniestros **Asistencias**

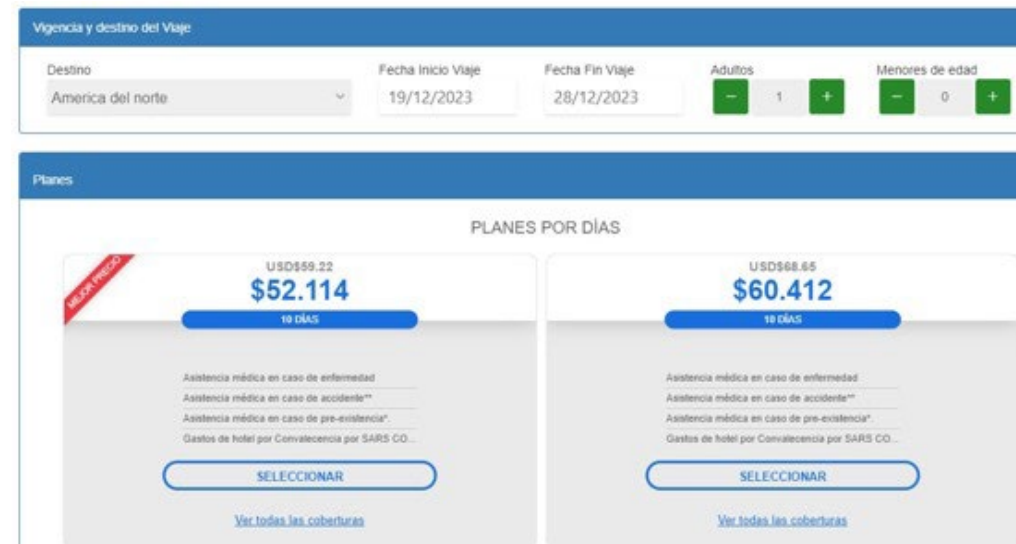
| Nº Asistencia | Riesgo | Descripción |
|---------------|--------|--|
| 7665304 | 7 | 77078150-7 DIAS VDR: 7 V03 VEHICULO DE REEMPLAZO |

Mostrando 1 a 1 de 1 filas

CERRAR

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y VIAJERO FRECUENTE?

■ Se cotiza por Destino y por duración del viaje, y aplica solo para un viaje. Se toma este seguro principalmente para vacaciones.



Asistencia en Viaje Plan Viajero Frecuente



Seleccionar Plan

Puedes elegir entre: Viajes ilimitados al año con un máximo de 15 días ó 30 día por cada viaje que realices.

● Se cotiza por un año completo y el cliente puede viajar tantas veces como sea necesario durante la vigencia de la póliza. Dependiendo del plan, los viajes no pueden durar más de 15 o 30 días de corrido.



¿COMO DETERMINAR SI UN RIESGO ES URBANO O RURAL?

- Riesgos Rurales: Las viviendas son consideradas rurales, cuando se encuentran ubicadas en un lugar donde el número de habitantes es menor a 1.500 personas o cuando el cuerpo de bomberos más cercano esté a más de 15 minutos o 5 kilómetros de la dirección del riesgo asegurado.



¿CÓMO DETERMINAR QUE UN RIESGO ES DE OCUPACIÓN PERMANENTE?

- Se entiende como ocupación habitual y permanente la propiedad que no está desocupada por más de treinta días consecutivos durante el año.



¿COMO DETERMINAR SI UN RIESGO ES SÓLIDO O LIVIANO?

■ **Construcción sólida:** Se considerarán como tal a las siguientes viviendas:

- Construidas en su totalidad de material sólido.
- ▲ Aquellas que poseen el primer piso de material sólido y tienen una mansarda de madera.
- Aquellas que tienen una ampliación ligera (ejem.: una habitación, bodega). Dicha ampliación no puede ser superior al 30% del total de metros cuadrados construidos en material sólido.

■ **Construcción Ligera:** Se consideran como tales las viviendas:

- Construidas en su totalidad de material ligero, es decir, cualquier material que no sea cemento.
- ▲ Aquellas que tienen una ampliación ligera (ejem. Una habitación, bodega, etc.) siendo dicha ampliación superior al 30% del total de metros cuadrados construidos en material sólido.
- Aquellas que posean el primer piso de material sólido y el segundo piso de material ligero, exceptuando aquellas que posean mansarda de madera, las cuales se considerarán sólidas.

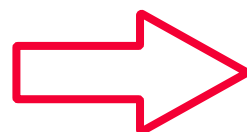
¿QUÉ COMUNAS NO SE PUEDEN ASEGURAR CONTRA INCENDIO?

- Queda establecido que no podrán asegurarse contra riesgos de Incendio y coberturas Adicionales las siguientes Comunas de la Novena y Décima regiones del territorio nacional:
 - **Novena Región:** Sectores: Comuna Galvarino, Chol – Chol, Puerto Saavedra, Teodoro Schmidt, Tolten, Barros Arana, Hualpin, Los Sauces, Purén, Renaico, Lonquimay, Cunco, Curarrehue.
 - ▲ **Décima Región:** Sectores Isla Chiloé, Los Lagos, Paillaco, Mafil, Lago Ranco, Calbuco, Fresia, Chaiten, Futaleufu y Palena



¿COMO PUEDO HACER UN ENDOSO AUTOMÁTICO?

- En el Menú de OV, sección Endosos encontrarás la opción de Endosos automáticos, ingresas el rut del cliente (sin dígito verificador), y tienes acceso a todas las pólizas con opción de Cancelación automática.



BUSCAR PÓLIZA



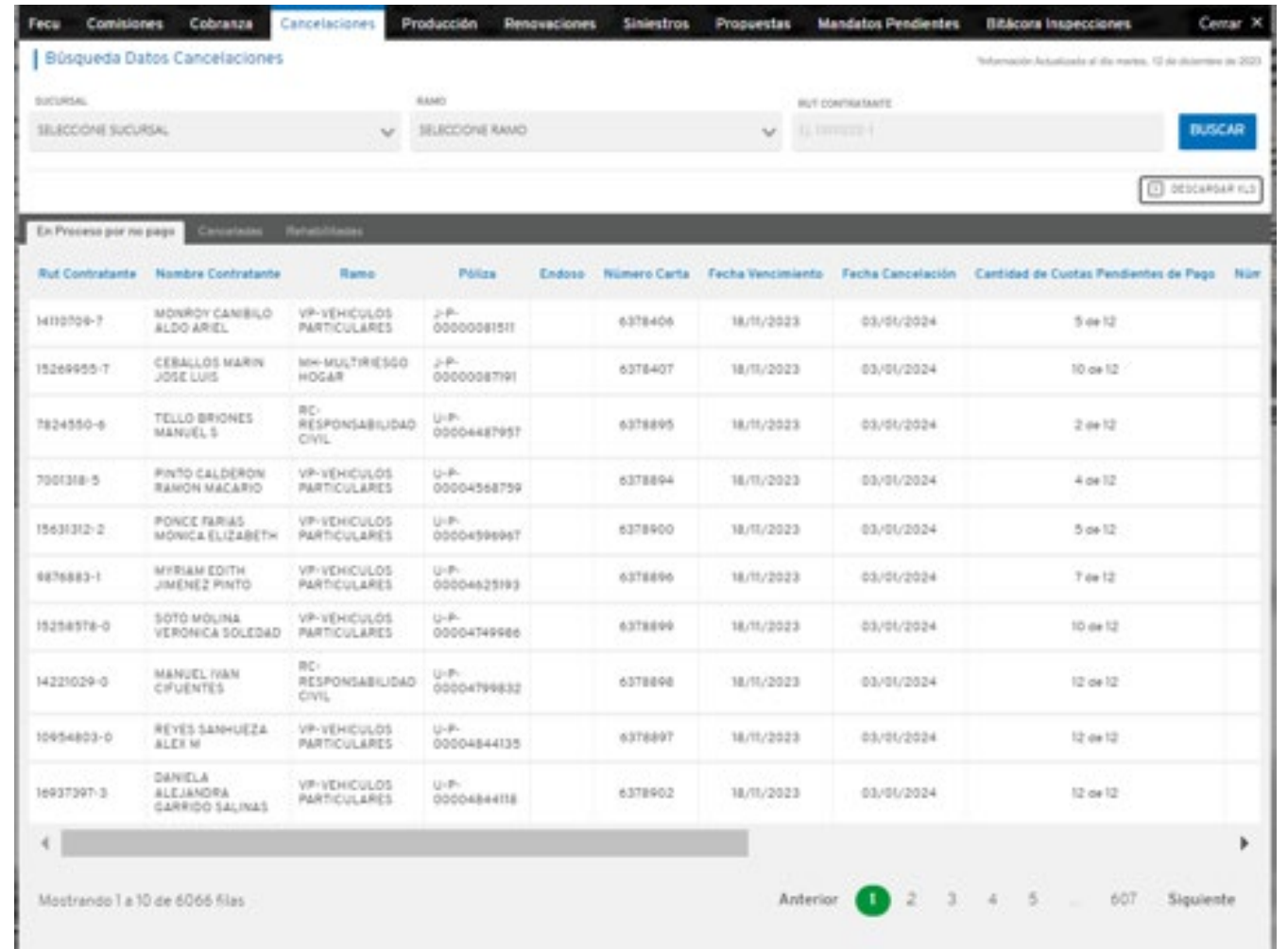
BUSCAR PÓLIZA

Filtre sólo por nº de Documento, sin Sucursal ni Tipo Ej: 123456789

| Póliza | Fecha Emisión | Fecha Inicio Vigencia | Fecha Término Vigencia | Ramo | Producto | Corredor | Dirección Postal/Ubicación del Riesgo | Prima Bruta | Nro. Póliza Anterior | Nro. Endoso Cancelación | Acciones |
|-----------|---------------|-----------------------|------------------------|------|-----------|------------------------------|---------------------------------------|-------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------|
| BP7563468 | 2023-11-28 | 2023-11-28 | 2026-11-28 | VC | B0001453G | BCI CORREDORES DE SEGUROS SA | PARCELACION DOS LAGUNAS 35 | 451.26 | 0 | | Cancelar Póliza |
| JP88888 | 2023-09-27 | 2023-10-21 | 2024-10-21 | VP | M0001066N | BCI SEGUROS GENERALES S.A. | PARCELACION DOS LAGUNAS 35 | 15.34 | 76942 | | Cancelar Póliza |
| MP3011533 | 2023-08-07 | 2023-08-07 | 2024-08-07 | MH | M0000607N | BCI SEGUROS GENERALES S.A. | PARCELACION DOS LAGUNAS 35 | 14.06 | 0 | | Cancelar Póliza |

¿COMO PUEDO SABER CUALES PÓLIZAS SERÁN CANCELADAS POR NO PAGO?

- En el Menú de OV, sección Servicios de Información, encontrarás la opción de Cancelaciones.
- Aquí se muestran todas las pólizas que ya están en proceso de cancelación por no pago, es decir ya le enviamos la circular 025 al cliente.
- ▲ En la grilla es posible ver el día en que se realizará la baja por no pago de cada póliza.



En Proceso por no pago

| Rut Contratante | Nombre Contratante | Ramo | Póliza | Endoso | Número Carta | Fecha Vencimiento | Fecha Cancelación | Cantidad de Cuotas Pendientes de Pago | Núm |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------|--------|--------------|-------------------|-------------------|---------------------------------------|-----|
| 14110709-7 | MONROY CAMBILO ALDO ARIEL | VP-VEHICULOS PARTICULARES | J-P-00000081511 | | 6378406 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 5 de 12 | |
| 15269955-7 | CERBALLOS MARIN JOSE LUIS | MH-MULTIRESGO HOGAR | J-P-00000087191 | | 6378407 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 10 de 12 | |
| 7824550-6 | TELLO BRYONES MANUEL S | RC-RESPONSABILIDAD CIVIL | U-P-00004487937 | | 6378895 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 2 de 12 | |
| 7901318-5 | PINTO CALDERON RAMON MACARIO | VP-VEHICULOS PARTICULARES | U-P-00004568759 | | 6378894 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 4 de 12 | |
| 15631312-2 | PONCE FARIAS MONICA ELIZABETH | VP-VEHICULOS PARTICULARES | U-P-00004596967 | | 6378900 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 5 de 12 | |
| 4876883-1 | MYRIAM EDITH JIMENEZ PINTO | VP-VEHICULOS PARTICULARES | U-P-00004625193 | | 6378896 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 7 de 12 | |
| 15238578-0 | SOTO MOLINA VERONICA SOLEDAD | VP-VEHICULOS PARTICULARES | U-P-00004749966 | | 6378898 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 10 de 12 | |
| 14221029-0 | MANUEL IVAN CIFUENTES | RC-RESPONSABILIDAD CIVIL | U-P-00004796832 | | 6378898 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 12 de 12 | |
| 10954803-0 | REYES SANHUEZA ALEX M | VP-VEHICULOS PARTICULARES | U-P-00004844135 | | 6378897 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 12 de 12 | |
| 16937397-3 | DANIELA ALEJANDRA GARRIDO SALINAS | VP-VEHICULOS PARTICULARES | U-P-00004844118 | | 6378902 | 18/11/2023 | 03/01/2024 | 12 de 12 | |

Mostrando 1 a 10 de 6066 filas

Anterior 1 2 3 4 5 ... 607 Siguiente

¿COMO OBTENGO LAS FACTURAS DE MIS CLIENTES?

En Búsqueda Rápida, al ingresar el rut del cliente podrás pinchar el botón Facturas Electrónicas y rescatar todas las facturas que se han generado.





Búsqueda de información

Rut Póliza/Endoso Sinistro Patente Inspección

RUT: 14.293.956-8 SIN PUNTOS, CON GUÍO

TIPO DE VIGENCIA: Vigente

[BUSCAR](#)

| Rut Contratante | Nombre Contratante | Póliza | Ramo | Vigencia | Acciones |
|-----------------|----------------------------------|-------------|--|--------------------------|---|
| 14293956-8 | SILVANA VALESKA LANDAETA CACERES | JP88888 | VP-VEHICULOS PARTICULARES | 21-10-2023 -> 21-10-2024 |  |
| 14293956-8 | SILVANA VALESKA LANDAETA CACERES | MP3011533 | MH-MULTIRIESGO HOGAR | 07-08-2023 -> 07-08-2024 |  |
| 99147000-K | BCI SEGUROS GENERALES S.A. | UP4672525 | AP-ACC. PERSONALES SALUD Y PROT. FINAN | 09-06-2023 -> 09-06-2024 |  |
| 14293956-8 | SILVANA VALESKA LANDAETA CACERES | UP103071522 | SO - SEguro Obligatorio | 31-03-2023 -> 31-03-2024 |  |

Mostrando 1 a 4 de 4 filas

[IR A FACTURAS ELECTRÓNICAS](#) [IR A PORTAL DE PAGO](#)



¿COMO OBTENGO LOS AVISOS DE VENCIMIENTO DE MIS CLIENTES?

En Búsqueda Rápida, al ingresar el rut del cliente y seleccionar una póliza, podrás ver los pagos realizados por el cliente y también descargar los avisos de vencimiento.

Detalle Poliza JP88888

Información General Materia Asegurada Endosos **Pagos** Coberturas Sinistros Asistencias

La contraseña del documento pdf es el N° de Rut sin puntos ni dígito verificador ej. 11111111

| Documento | N° Aviso | Moneda | Monto Cuota | Saldo Cuota | Fecha Vencimiento | Fecha Pago | Forma Pago | Estado | Tipo Comprobante | Comprobante Pago | |
|-----------|----------|--------|-------------|-------------|-------------------|------------|------------|-----------|------------------|------------------|---|
| 4180284 | 89491490 | UF | UF 1.31 | UF 0.000 | 10/11/2023 | 28/11/2023 | EFFECTIVO | PAGADA | CI | 79420207 |  |
| 4180284 | 90263989 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/12/2023 | | Otro | PENDIENTE | | |  |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/01/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/02/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/03/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/04/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/05/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/06/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/07/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/08/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/09/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |
| 4180284 | 0 | UF | UF 1.31 | UF 1.310 | 10/10/2024 | | Otro | PENDIENTE | | | |

