



Preguntas frecuentes

Salud y Vida preguntas generales

**AQUÍ PODRAS ACCEDER A TODAS LAS RESPUESTAS DE DUDAS Y
CONSULTAS QUE NOS REALIZAN**

SALUD Y VIDA

¿Qué es el BMI?

El BMI es la Bonificación Mínima esperada de cobertura del sistema previsional Isapre o Fonasa. Sin embargo, en el caso que la cobertura sea menor a este porcentaje, reembolsará el % pactado en la póliza cómo si la previsión de salud hubiese cubierto el mínimo exigido.

¿Qué es GES?

El GES (Garantías Explícitas de Salud) es un programa que garantiza el acceso, calidad, oportunidad y protección financiera para las personas que requieran atención por alguno de los 87 problemas de salud incluidos en el programa, de manera gratuita para personas de Fonasa e Isapre.

¿Qué es el plazo de gracia?

Es el periodo en el cual el cliente aún no paga la cuota del seguro, pero este sigue teniendo cobertura.

¿Qué es el derecho a retracto?

Según lo estipulado legalmente, los clientes tienen un plazo de 10 días para poder retractarse del seguro adquirido, donde el monto será reembolsado y el seguro se extinguirá.

La ley del olvido oncológico ¿Solo considera cáncer?

Sí, sólo cáncer.

¿En el cotizador como ejecutivo puedo ver en que etapa va el cliente?

Sí, el ejecutivo puede ir viendo en qué paso está el cliente.

El correo enviado al cliente para que responda la DPS ¿Podría ocurrir un caso en que le llegue al spam?

Sí, puede que lo reciba en su bandeja de entrada, en promociones, en spam, o en algún otro lugar que tenga predefinido el cliente recibir correos desconocidos.

¿El cliente puedo escoger la fecha de pago del seguro?

No, el pago se realizará cada un mes después de la primera cuota pagada.

¿Puedo tomar el seguro si no tengo Institución Previsional de Salud?

No, para tomar este seguro es obligatorio estar en ISAPRE o Fonasa (tramos B, C o D), donde puede ser titular o carga.

¿Cómo puede cambiar de Tarjeta de Crédito para el PAT?

Asegurado debe enviar Mandato PAT firmado a susana.contreras@bciseguros.com.

¿Dónde puedo revisar las comisiones de vida?

Se debe revisar en la Oficina Virtual, en módulo Servicios de Información de Bci vida, revisar comisiones, ingresar solo el mes a consultar, siempre indicando la primera quincena y el resto de los campos dejarlos en blanco. Luego realizar boleta/factura por mes consultado y enviar a Milexis Duarte, milexis.duarte@bciseguros.com.

Los datos de Vida son los siguientes: BCI SEGUROS VIDA S.A. 96.573.600-K Av. Manquehue Norte 290 OF. 102 – Piso 1, Las Condes.

¿Cómo se ingresan gastos médicos al seguro?

Existen dos maneras fáciles para subir tus gastos. Puedes ingresar a clientes.bciseguros.cl o descargar la aplicación BCI Seguros. En ambas ingresas con tu RUT y clave, la cual puedes crear en caso de que no tengas usuario o recuperar en caso de haberla olvidado.



**¡PROTEGEMOS LO QUE
MÁS QUIERES!**

